



BSI Software - Entropy

Mejora de negocios a través de la tecnología



By Royal Charter



Quién es BSI

Una marca a escala mundial

4.600
Empleados
y **12.200**
expertos

84.000
clientes en
193
países

Más de
15.000
certificaciones
de producto
activas

3.100
normas nuevas al
año
63.000*
en total

232.000
días de
auditorías en
los últimos 12
meses

212.000
alumnos
formados en
los últimos 12
meses

63,500
consulting days
delivered last
12 months

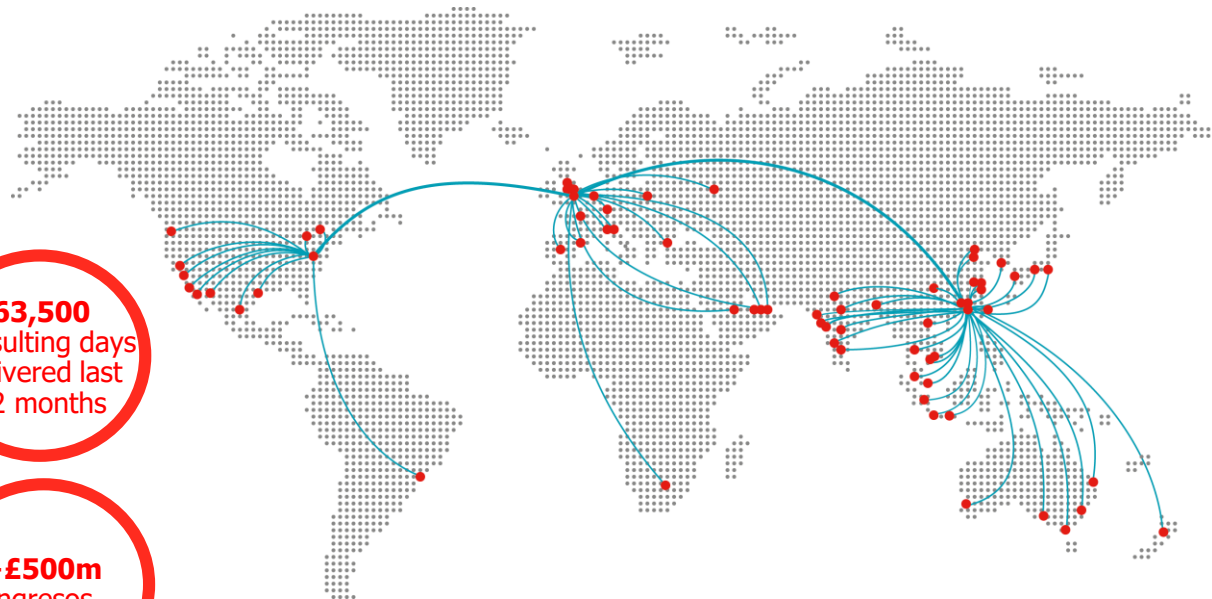
+£500m
ingresos

Los clientes de BSI representan

50%
de Fortune
500

84%
de FTSE
100

81%
Del Índice
Nikkei 225

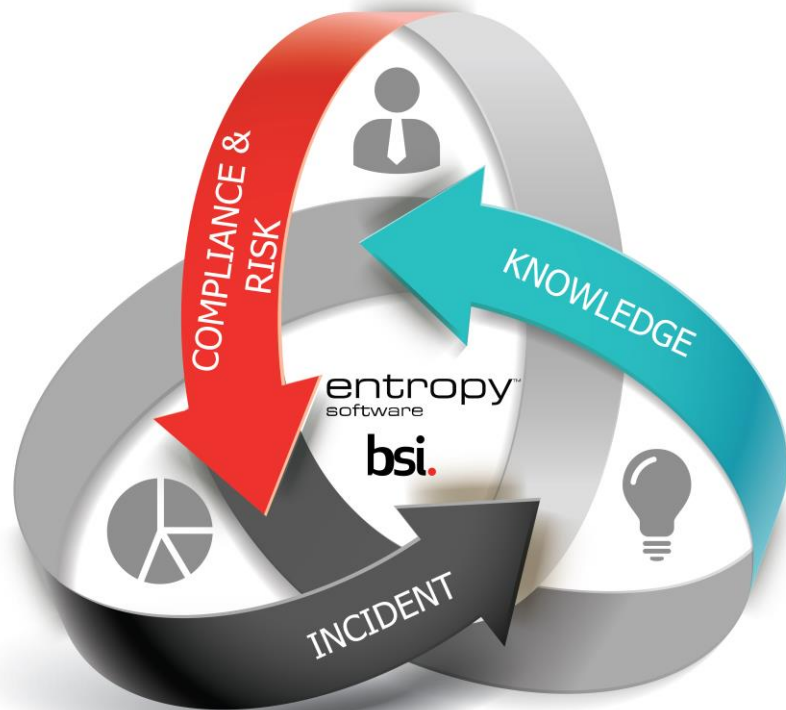


Visión general Entropy

- Utilizado en más de 14,000 sitios alrededor del mundo.
- Altamente personalizable.
- Basado en la web (nube).
- Admite navegadores web (IE, Chrome, Firefox, Safari).
- Amigable para dispositivos móviles y tabletas.
- ¡NUEVO! Aplicación móvil.



Entropy™ Software y Sistemas de gestión.



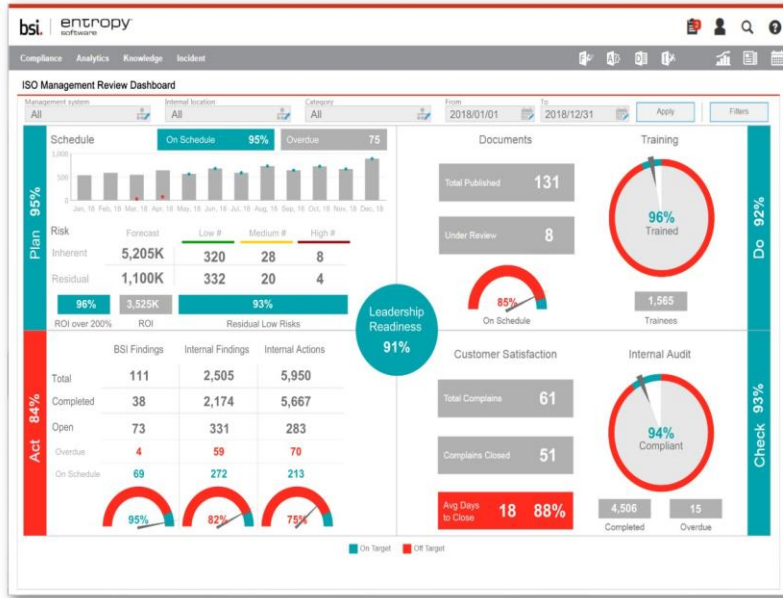
- Herramienta integrada para todas sus necesidades de gestión de cumplimiento, control interno y gobernabilidad.
- Enfoque basado en procesos para el cumplimiento y mejora del rendimiento.
- Visibilidad de la información empresarial que se puede compartir y rastrear en toda su organización
- Impulsa la gestión efectiva de hallazgos, eventos, no conformidades y acciones.
- Permite a las organizaciones mantener el cumplimiento, reducir costos y analizar tendencias





¿Qué hacemos diferente?

Reporte & Análisis de Datos



- Tener una vista general del rendimiento de su sistema de gestión
- Establecer KPIs que estén alineadas con los objetivos empresariales
- Acceder a información en tiempo real sobre tendencias y rendimiento organizacional
- Profundizar en su proceso de mejora continua:
 - Ver detalles de sus actividades
 - Identificar oportunidades de mejora
 - Analizar KPIs y diferentes retos



Organizaciones exitosas

Lo que hace el éxito

Las grandes compañías, sin importar el tamaño o la industria, **tienen el mismo ADN**, la misma mentalidad, las mismas preocupaciones Incluyen:

Responsabilidad & Delegación

Reporting & Análisis de tendencias

Empleados formados & competentes

Enfoque consistente

Organización resiliente

Reporting de incidentes

A large teal arc graphic that starts from the left edge of the slide and curves downwards towards the bottom right corner.

ISO, Kitemark y Proceso de Negocio

Áreas de requisitos básicos (algunas o todas)

Control de documentación	Empleados formados y competentes	Reuniones & Acciones	Control de equipos	Registro legal	Auditorías internas
Gestión de NCR	Queja de clientes	Gestión de proveedores	Desempeño del contratista	Reporting de incidentes	Evaluación de COSHH
Riesgos & controles	Métricas & supervisión	Metas & objetivos	Producción de fábrica	Compartir mejores prácticas	Liderazgo & compromiso

Preguntas: (a usted mismo)

- ¿Cómo maneja estas áreas?
- ¿Cómo informa sobre estas áreas?
- ¿Cómo recuerda hacer estas áreas?
- ¿Qué herramientas, tiempo y recursos tiene para estas áreas?
- ¿Cómo de bien quiere hacer esto?



Por qué Entropy y no Excel

(u otros sistemas)

¿Pueden hacer esto?

50%



Tiempo reducida en la implantación de un sistema de gestión

90%



Empresas con una plataforma de cumplimiento experimentaron un 90% de éxito en una auditoría de cumplimiento

1 Día de trabajo ahorrado



87%



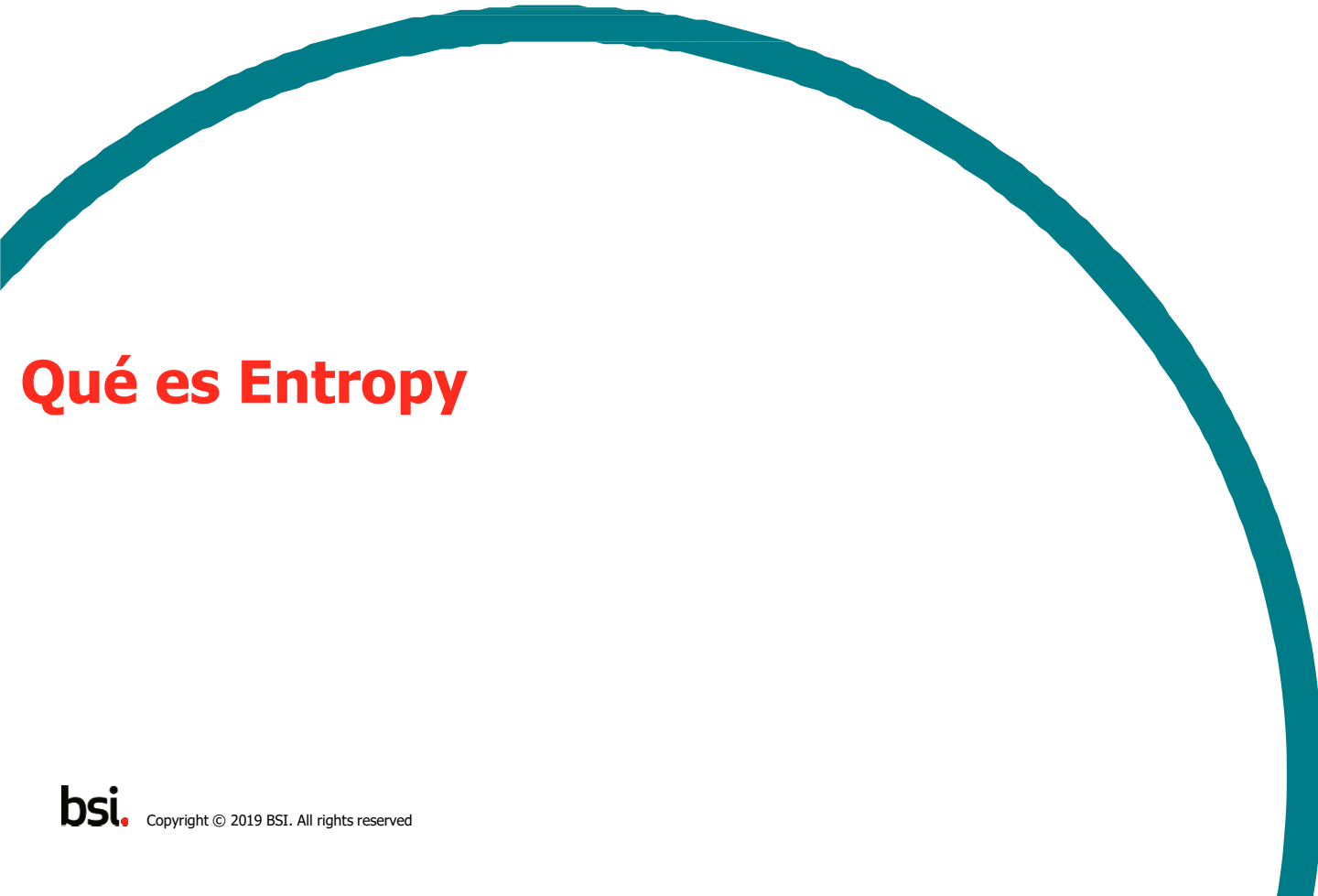
De nuestros clientes sienten que se benefician con Entropy

80%



De los clientes observan un crecimiento de la eficiencia y una disminución de los costes

- **Un solo sistema** facilita la búsqueda, el intercambio y la asistencia.
- **Gestionar uno o varios** sistemas de gestión (9001, 14001, 18001, 27001 etc)
- **Recordatorios automatizados** y escalados para estar al tanto de las fechas importantes
- **Acciones y tareas** para responsabilizar a las personas en toda la organización
- **Tendencias, informes** y análisis te mantienen informado
- Ayuda, orientación, soporte y contenido incorporado para hacer que la implementación y adopción sean más fáciles.



Qué es Entropy

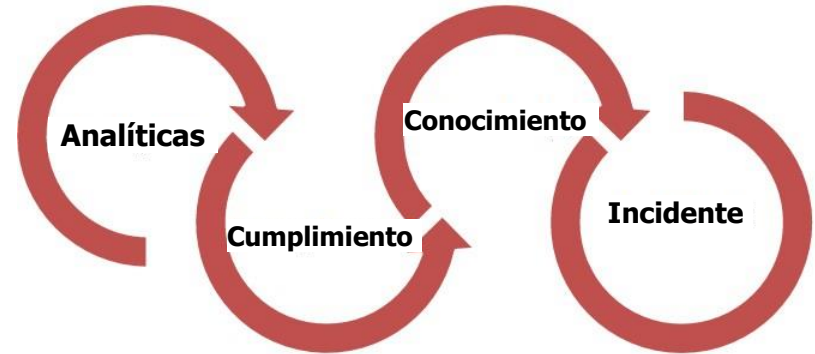
Entropy

Herramienta de software alojada o basada en la web diseñada para administrar, mantener y mejorar su certificación y los procesos comerciales clave.

Puntos clave:

- 4 módulos del sistema central (cómo y cuándo comprar)
- Diferentes tipos de usuarios basados en la edad de uso
- Implantación y formación incluidas
- Soporte técnico global y local
- Aplicaciones móviles para involucrar al personal
- Modelo de precio anual sencillo (mismo precio por año)

entropy™
software | bsi.



Los módulos del sistema central

1 - Cumplimiento	2 - Conocimiento	3 – Analíticas	4 - Incidentes
Auditorias e inspecciones	Control de documentación	Control de medidores	Cuasi incidentes
Gestión de NCR	Registro legal	Estadísticas del sistema	Accidentes e incidentes
Gestión de la búsqueda	Registros de formación	Metas y objetivos	Riesgos medioambientales
Seguimiento de la acción	Reuniones y acciones	KPIs y métricas	
Evaluaciones de riesgo	Control del material		
Informes y tendencias	Informes y tendencias	Informes y tendencias	Informes y tendencias



Módulo recién estrenado

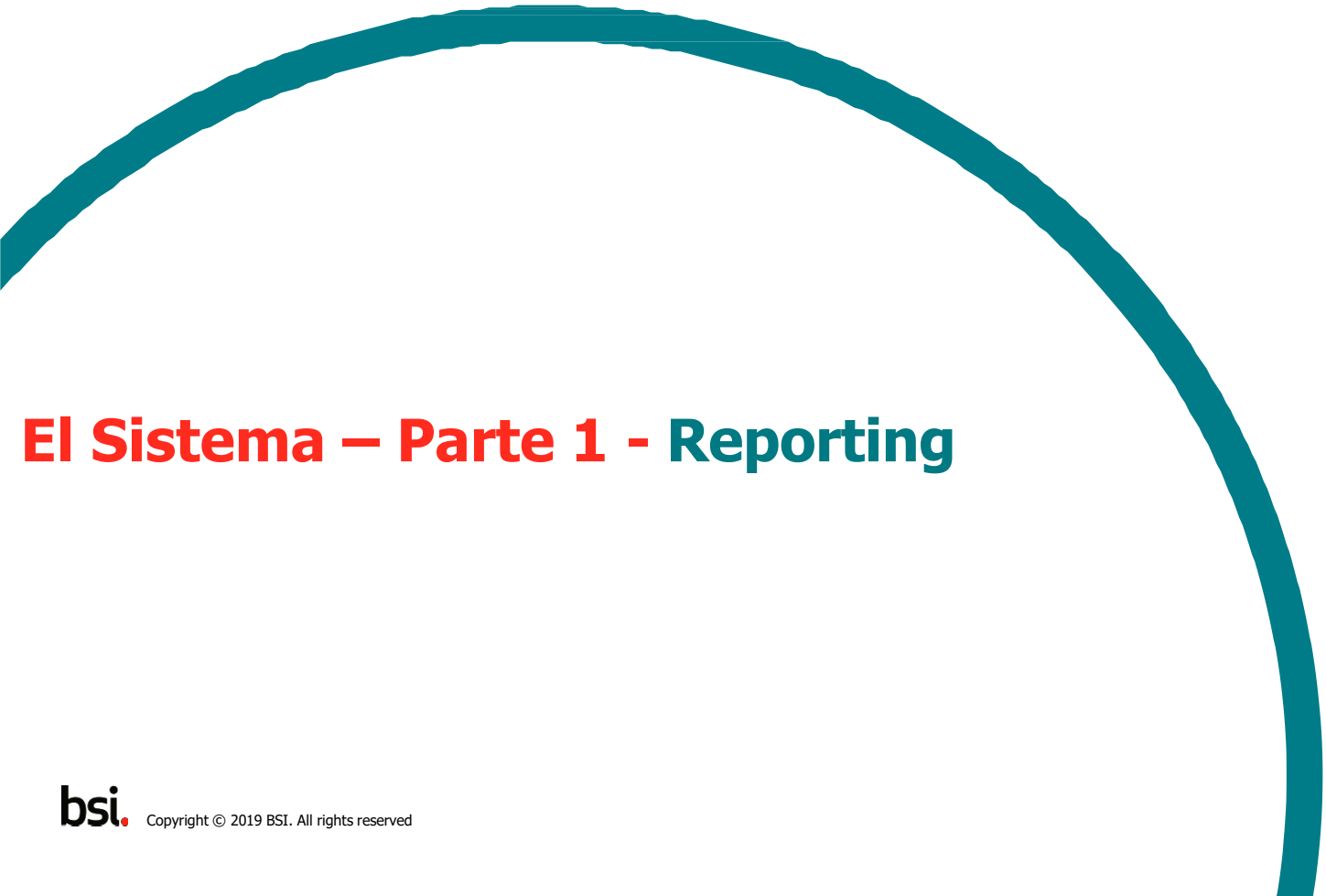


Quién lo usa

Cientes

Una localización única para clientes de localización multi-globales que utilizan el software para brindar **consistencia, visibilidad, tendencias, responsabilidad, cultura, compromiso, liderazgo y compromiso con su organización**. Les ayuda a mejorar tanto su certificación como los procesos comerciales clave.

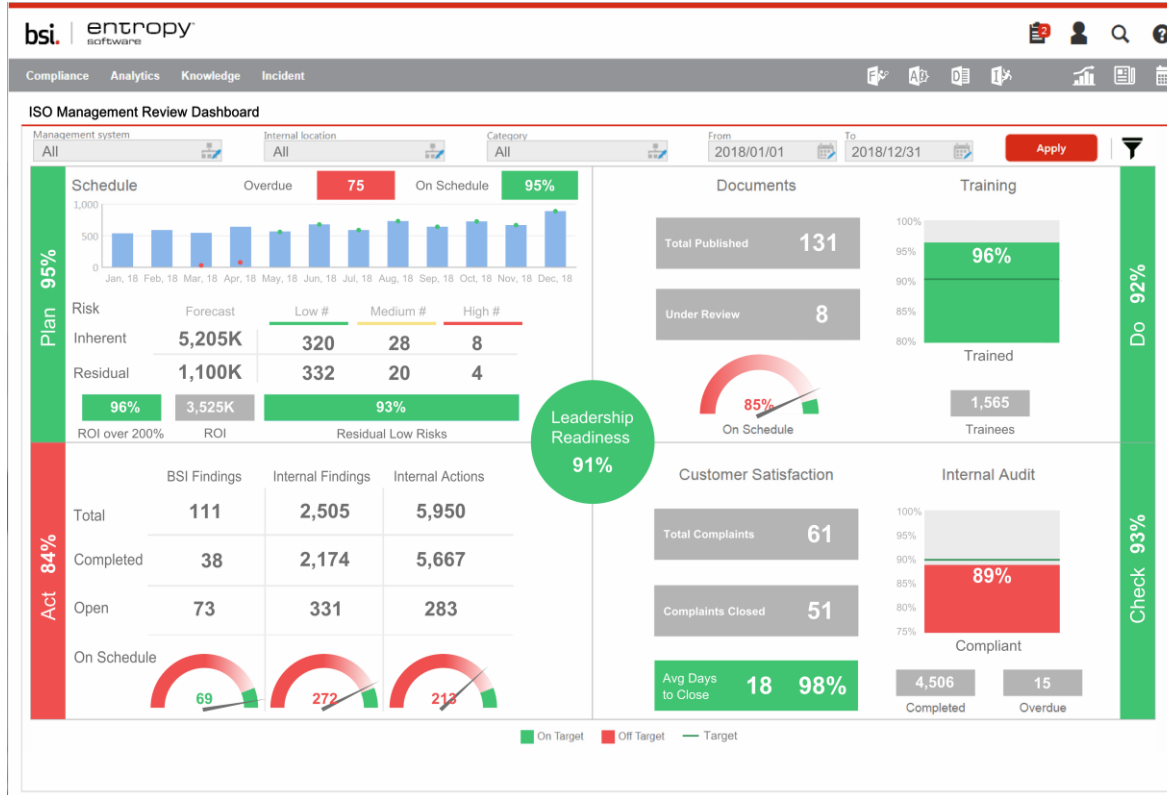




El Sistema – Parte 1 - Reporting

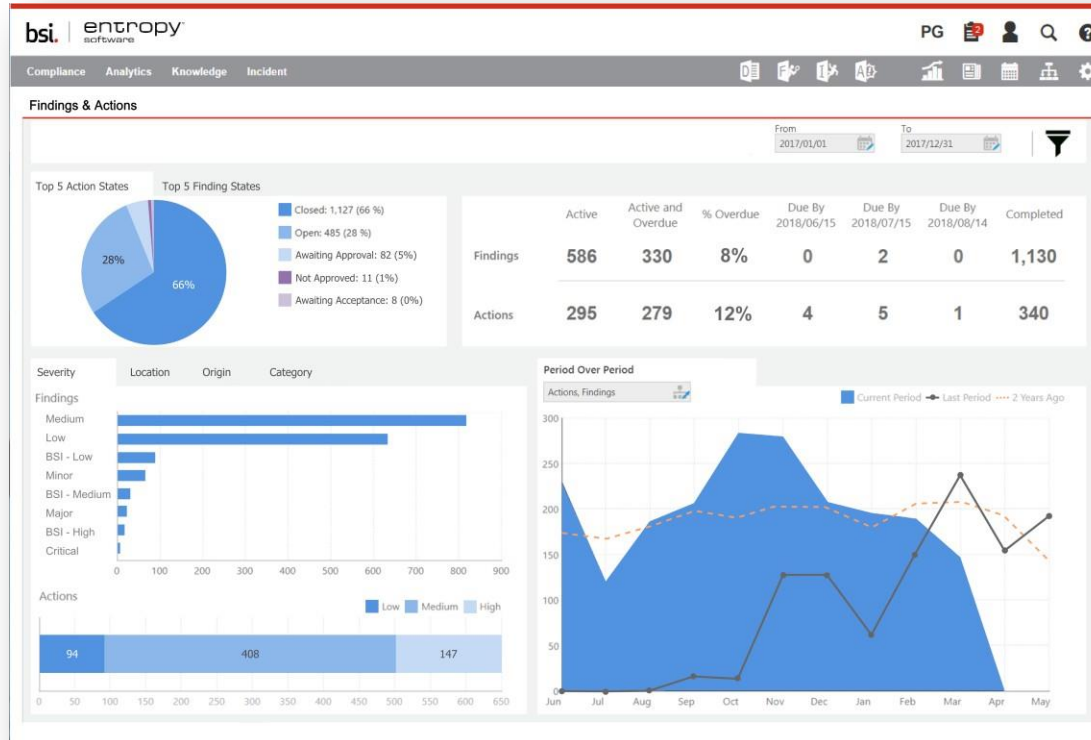
Informe 1 – Gestión de ISO

El panel de control de gestión ISO que cubre el ciclo de Plan, Hacer, Verificar, Actuar (PDCA) con configuración de KPIs.



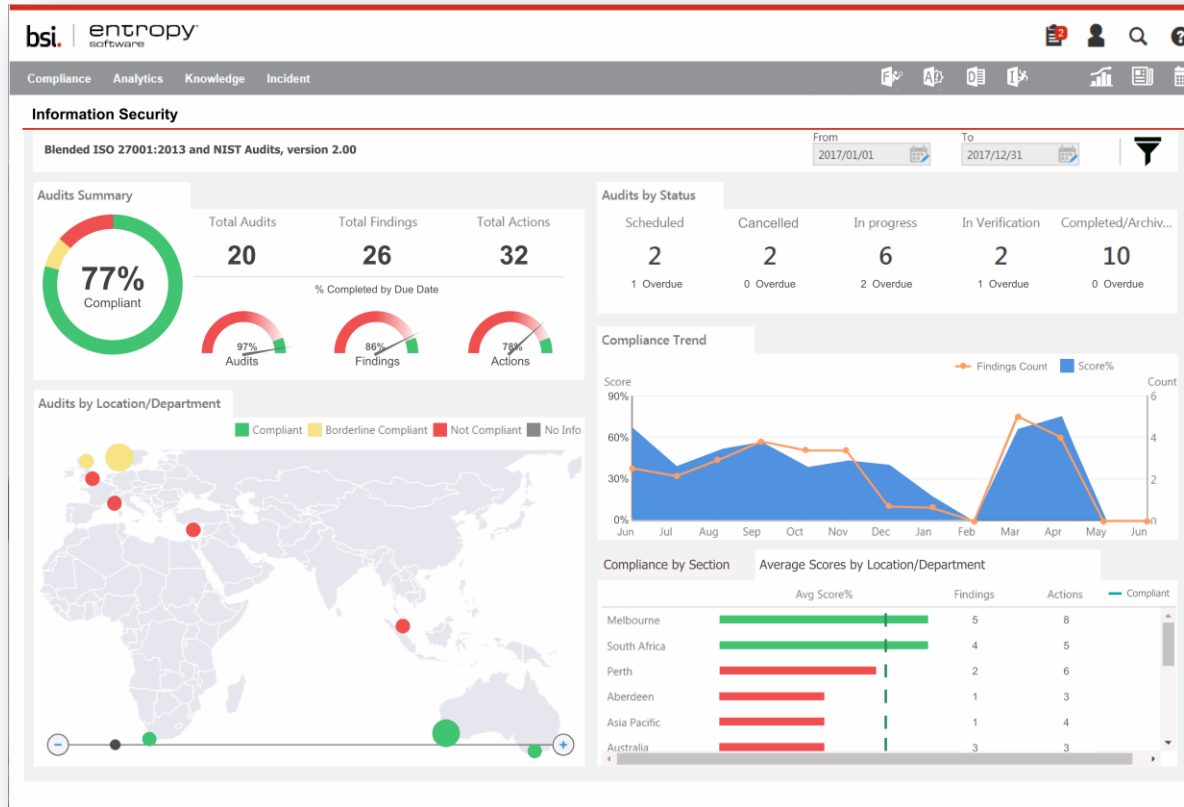
Informe 2 – Resultados & Acciones

Análisis basados en la severidad, ubicación, origen, categoría, YOY, estado



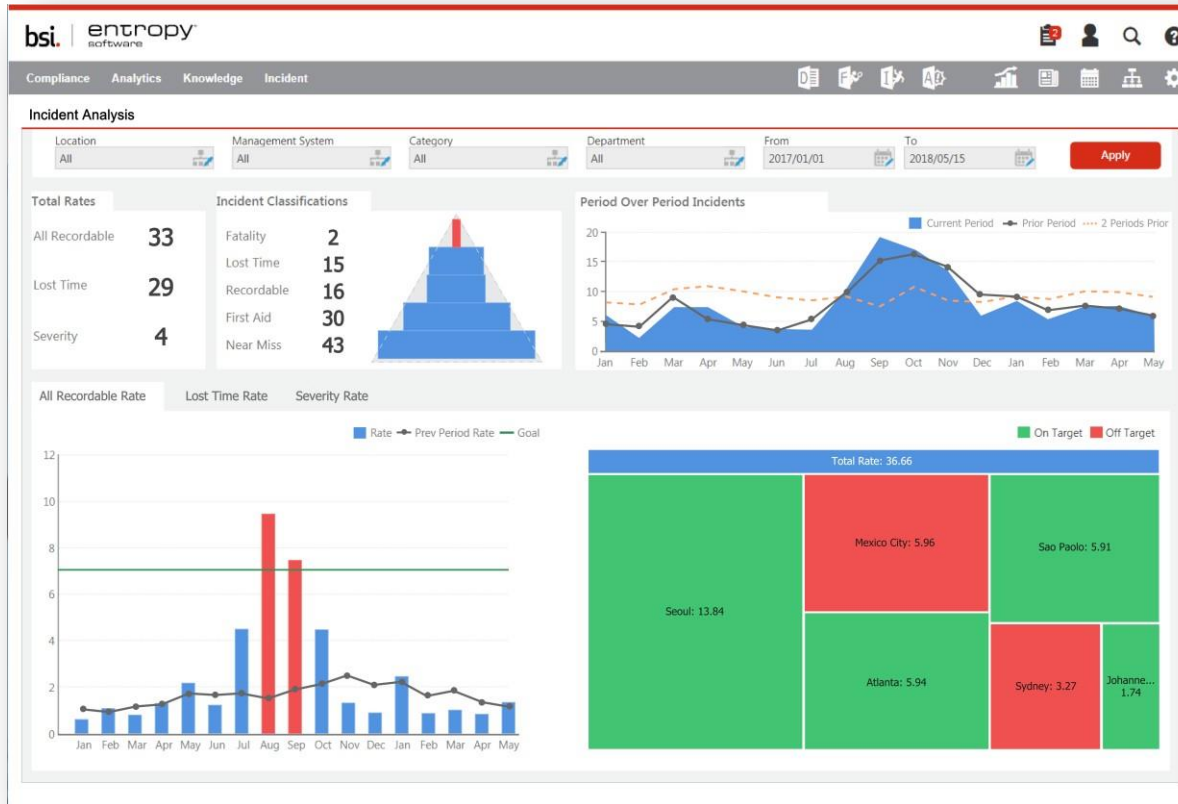
Informe 3 – Auditorías

Análisis basado en el estado, cumplimiento por sección, puntuación media, % completado



Informe 4 – Análisis de Incidencias

Análisis basado en tasas, clasificación, YOY, ubicación, tiempo perdido, severidad



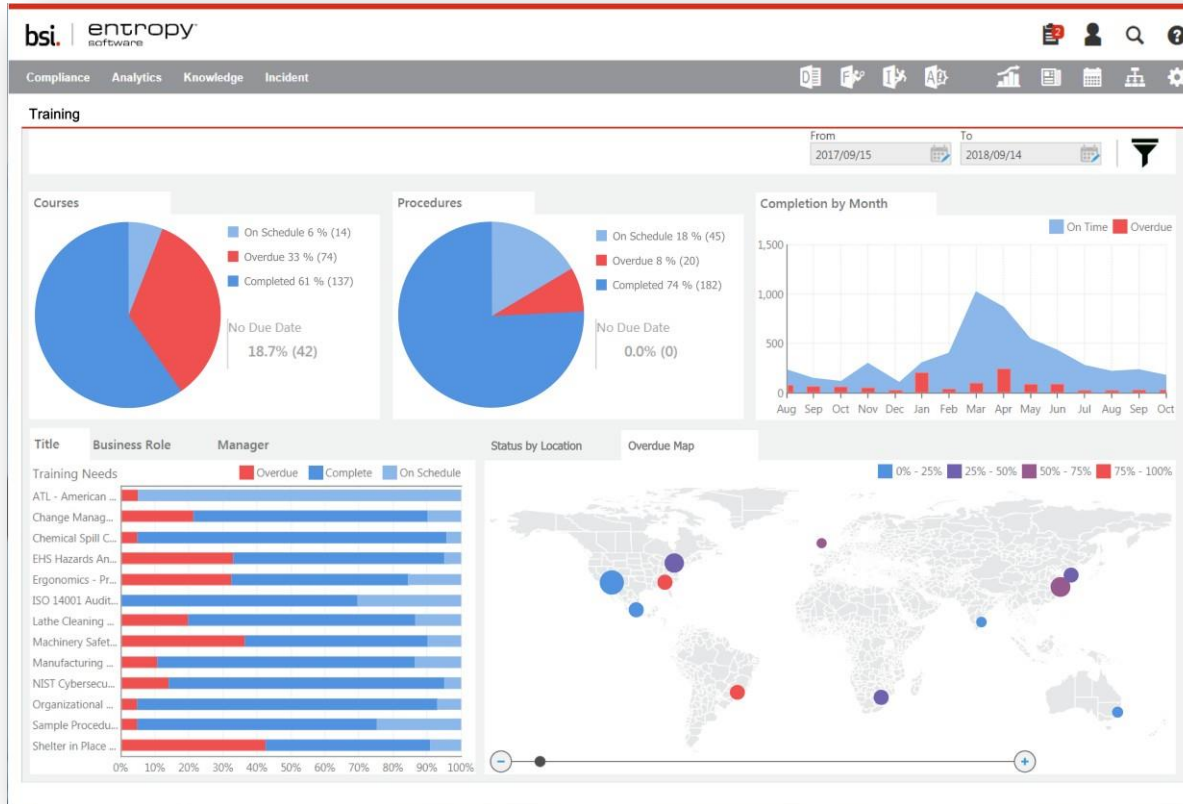
Informe 5 – Estadística de Incidentes

Análisis basado en incidentes totales, clasificación, tipo, ubicación, parte del cuerpo



Informe 6 – Formación

Análisis basado en el curso, el procedimiento, la fecha de vencimiento vs trabajo pendiente, el puesto de trabajo, el gerente, la ubicación.



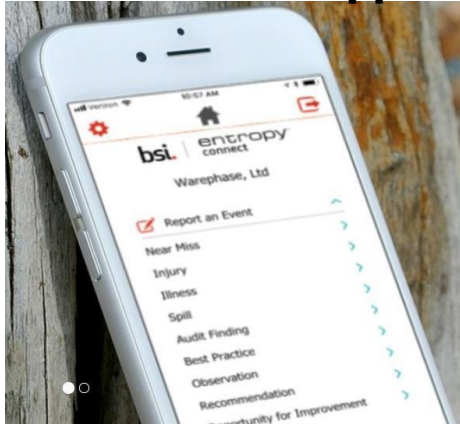


El Sistema – Parte 2 - Movilidad

Aplicación móvil 1 - Informe de incidentes

Un enfoque extremadamente simple para permitir que su personal (interno y externo) informe un accidente, incidente, casi accidente, derrame ambiental, incidente de TI, incidente de instalaciones, no conformidad, reclamación del cliente, observación, etc. Se trata de dar a su personal una medio para participar.

1: Download App



2: Enter event details

Location – If you have a default location set up against your account it will appear here, you can use the symbol to change the selection

Date and Time – Tap the field to reveal a date/time scroll wheel, scroll and tap Done to select a date/time

People Involved – Type (or dictate) the name(s) of the people involved, tap the + symbol to add

Description – Type (or dictate) the information into the description field.

Dictation - If you want to use voice to record information, tap the dictator button on your phone (this can be used in the Description and People Involved fields)

3: Add Photos & Submit



Secuencia de eventos en Aplicación Móvil

Una vez que los eventos se informan a través de la aplicación móvil, puede revisarlos y decidir si aceptarlos o rechazarlos, así como determinar dónde deberían ir realmente, es decir, si alguien se equivocó casi por completo pero debería haber sido un accidente, no se preocupe. Usted puede decidir aquí donde va.

Compliance Analytics Knowledge Incident

Accept or reject it and where it goes

Events submitted via the app with all the details submitted ie date, type, location, description, people involved, submitted by etc.

Event queue

Drag a column header and drop it here to group by that column.

Created Date	Occurrence Date	Type	Location	Description	Persons Involved	Submitted By
10/31/2018 7:22 pm	10/31/2018 3:21 pm	Nonconformance	Toronto	Demo		Colin Thomson
10/25/2018 2:13 pm	10/25/2018 8:11 am	Observation	Toronto	Kitchen area without fire extinguisher	Colin Thomson	Colin Thomson
10/17/2018 2:20 pm	10/17/2018 9:09 am	Incident	Atlanta	Employee tripped over exposed po...	Colin Thomson	Colin Thomson
10/3/2018 4:11 pm	10/3/2018 12:20 pm	Incident	Scottsdale	Coffee burned employee, lid wasn't ...	colin thomson	Colin Thomson
9/14/2018 1:05 pm	9/14/2018 9:53 am	Incident	Atlanta	Spilled coffee on myself	Colin Thomson	Colin Thomson
9/13/2018 12:25 pm	9/13/2018 8:23 am	Observation	Paris	People rolling through stop light	colin Thomson	Colin Thomson

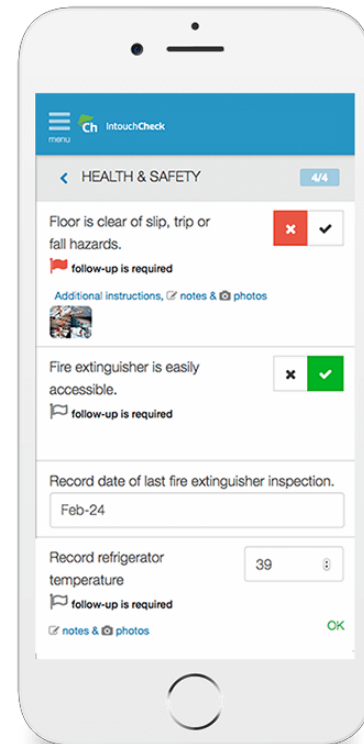
10 Viewing 1 - 6 of 6

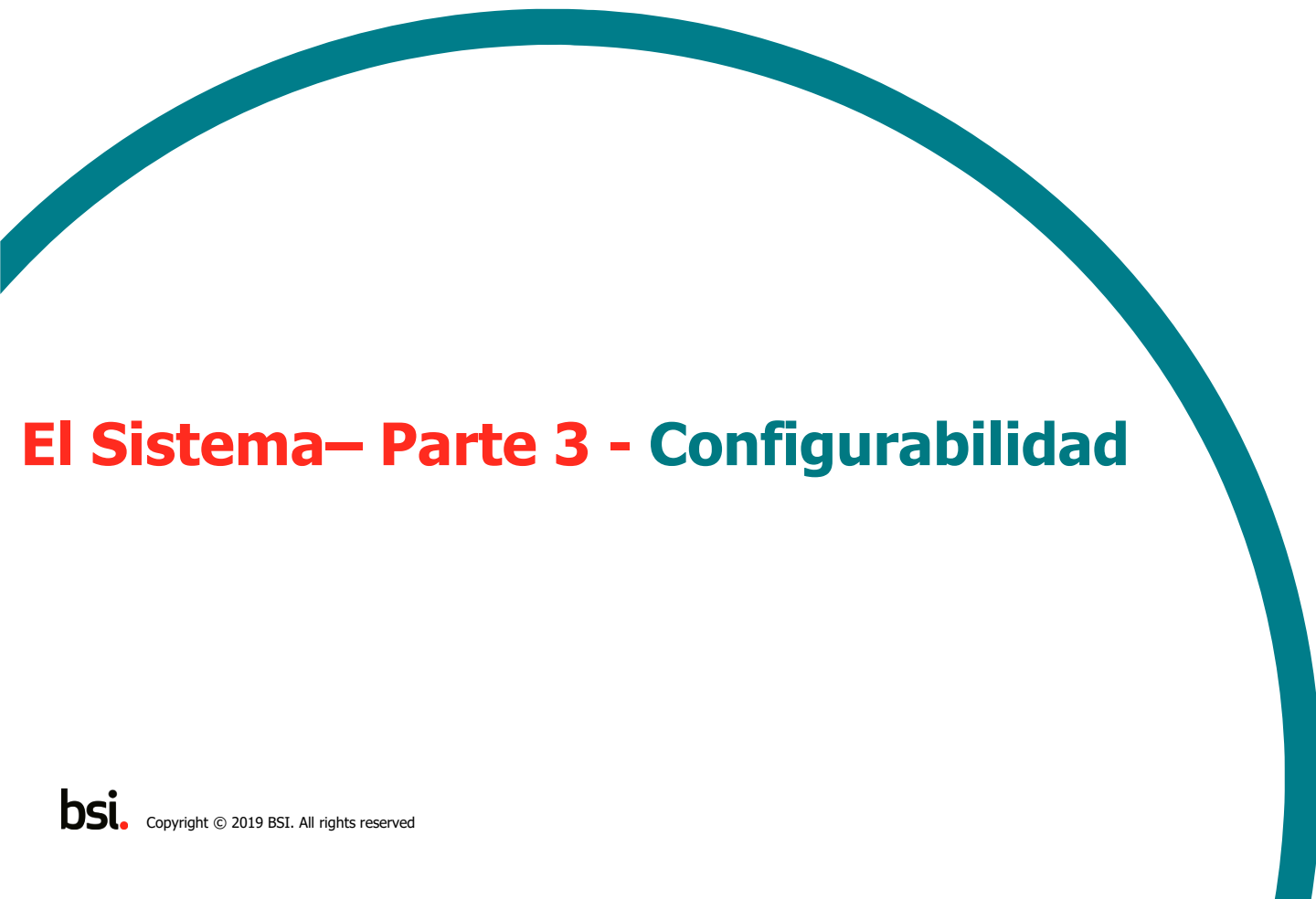
Aplicación móvil 2 – Realización de Auditorías

Prximamente.

Una aplicación móvil para poder realizar tus propias auditorías internas. Imagine realizar sus auditorías ISO, inspecciones de los centros, evaluaciones de proveedores, verificaciones de desempeño de contratistas y otras auditorías basadas en listas de verificación sobre la marcha a través de su teléfono móvil o tableta.

Un enfoque mucho más simple que la pluma, el papel, la palabra, la excelencia o incluso la computadora portátil.





El Sistema– Parte 3 - Configurabilidad

Página de Inicio de Sesión

Esto se puede personalizar con su logotipo y sus imágenes.

The image shows a login page for Entropy Software. On the left, there is a login form with the following elements:

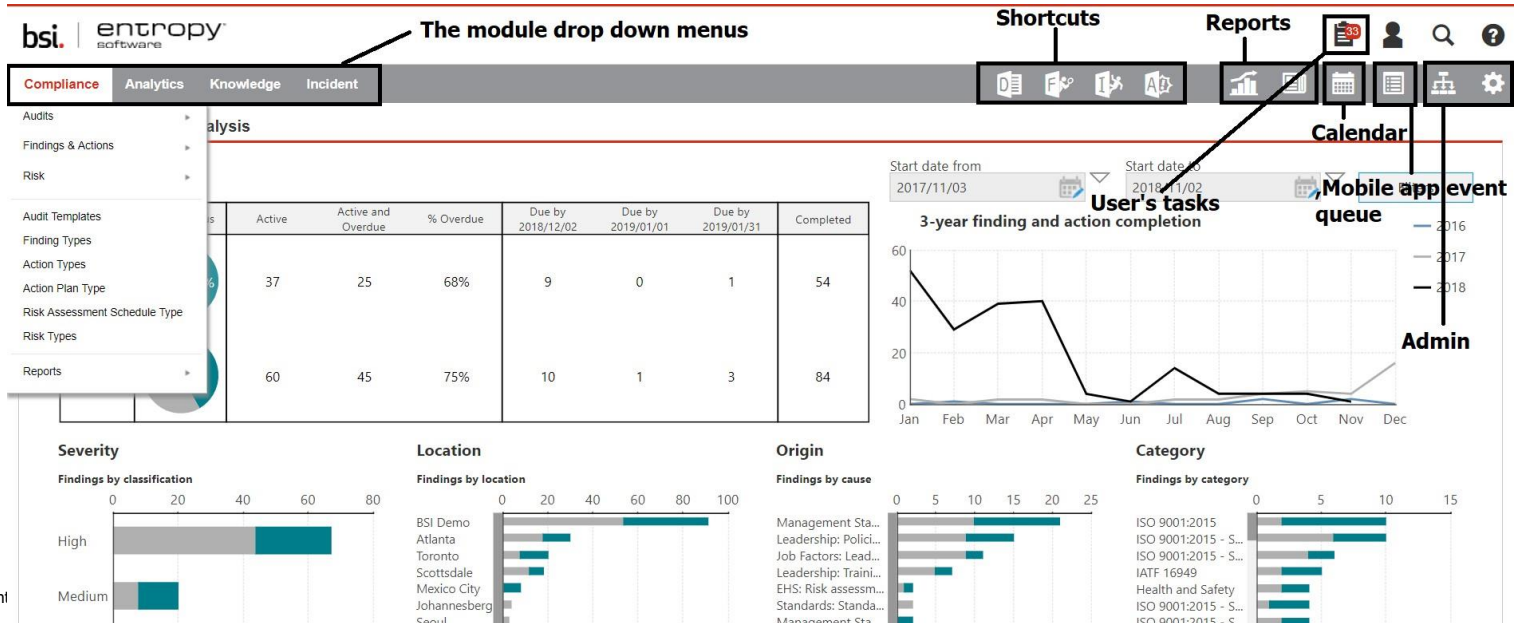
- Logo: **bsi. | entropy software**
- Text: **Your Logo** (with a line pointing to the logo)
- Text: **Your 4-5 revolving images** (with a line pointing to a large image carousel)
- Text: **Record a near miss** (top right)
- Text: **Welcome to Entropy**
- Form: Username
- Form: Password
- Button: **Login**
- Text: **Password Reset**

The large image carousel on the right features:

- Image: A man and a woman looking at a laptop.
- Text: **Entropy Training Services**
- Text: BSI is **committed** to helping you get the most from Entropy Software.
- Text: Whether you're brand-new or experienced, be sure to get the core **knowledge** you need to perform at your best.
- Footer: **• Super User Training • End User Training • Configuration/Scoping**
- Navigation: Left and right arrow buttons.

Página de Inicio

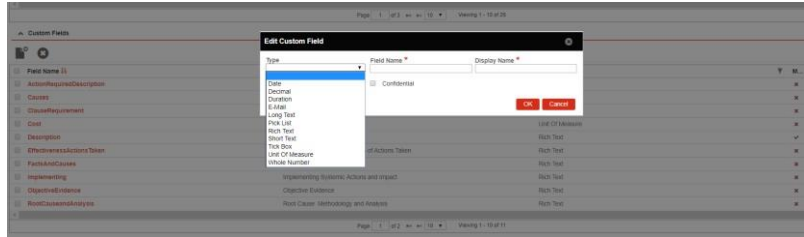
Una vez que haya iniciado sesión en el menú desplegable, informe en el medio, todo lo que puede o no puede acceder, puede personalizarse según los perfiles de acceso, los derechos y el contexto. Incluso la barra gris se puede cambiar a sus colores.



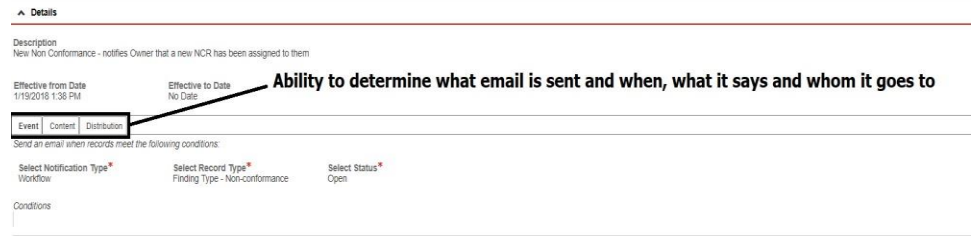
Áreas personalizables (por nombrar algunas)

Muchas áreas del sistema se pueden personalizar para adaptarse a su entorno. Pida más detalles.

1: Campos dentro de ciertas formas



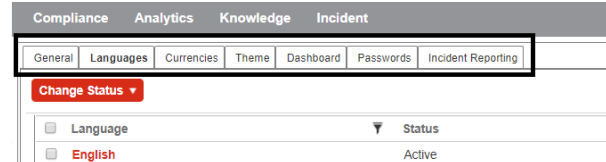
2: Reglas en el correo & su contenido



3: Tipos y listas de incidencias



4: Idioma, Contraseña, reglas, temas



Notificaciones al Email

Notificaciones por correo electrónico, recordatorios y escalados para garantizar que las cosas se completen de manera oportuna. Esto podría ser alrededor de auditorías, no conformidades, acciones, reuniones, capacitación. ¿Le recuerdas a la persona involucrada, a su gerente de línea, a los directores, a otras personas? Tu llamada.

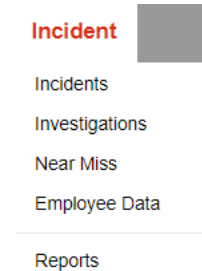
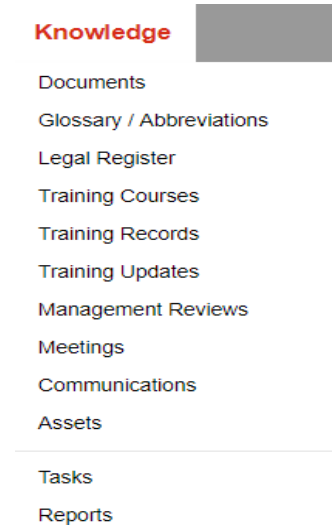
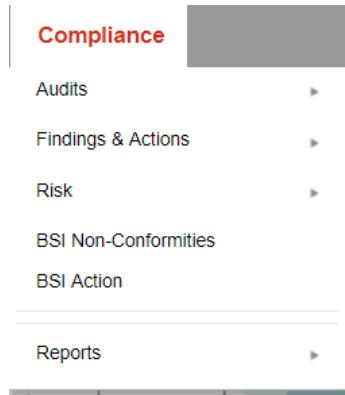
The screenshot shows a configuration interface for email notifications. At the top, there are tabs for 'Event', 'Content', and 'Distribution'. Below the tabs, a heading reads 'Send an email when records meet the following conditions:'. There are three dropdown menus: 'Select Notification Type*' (set to 'Overdue'), 'Select Record Type*' (set to 'Finding Type - Non-conformance'), and 'Select Status*' (set to 'Open'). A section titled 'Conditions' contains a red '+ Add Condition' button. Below this, a box highlights the 'Follow up' configuration: 'Send email reminders the following number of days after a record becomes Overdue.' with 'First Reminder' set to 1 day and 'Follow up every' set to 3 days. Below that, another box highlights the 'Escalate' configuration: 'Escalation Rules' with a checked box for 'Escalate this Notification', 'First Escalation*' set to 7 days, and 'Follow up every*' set to 7 days. A dropdown menu for 'Escalate to the line manager of the following Record Role:' is open, showing options: 'Responsible', 'Acceptor', 'Approver', 'Executive Sponsor', 'Owner', and 'Responsible' (highlighted in blue).

A large teal arc graphic that starts from the left edge of the slide and curves downwards towards the bottom right corner.

El sistema - Parte 4 - Menús simples

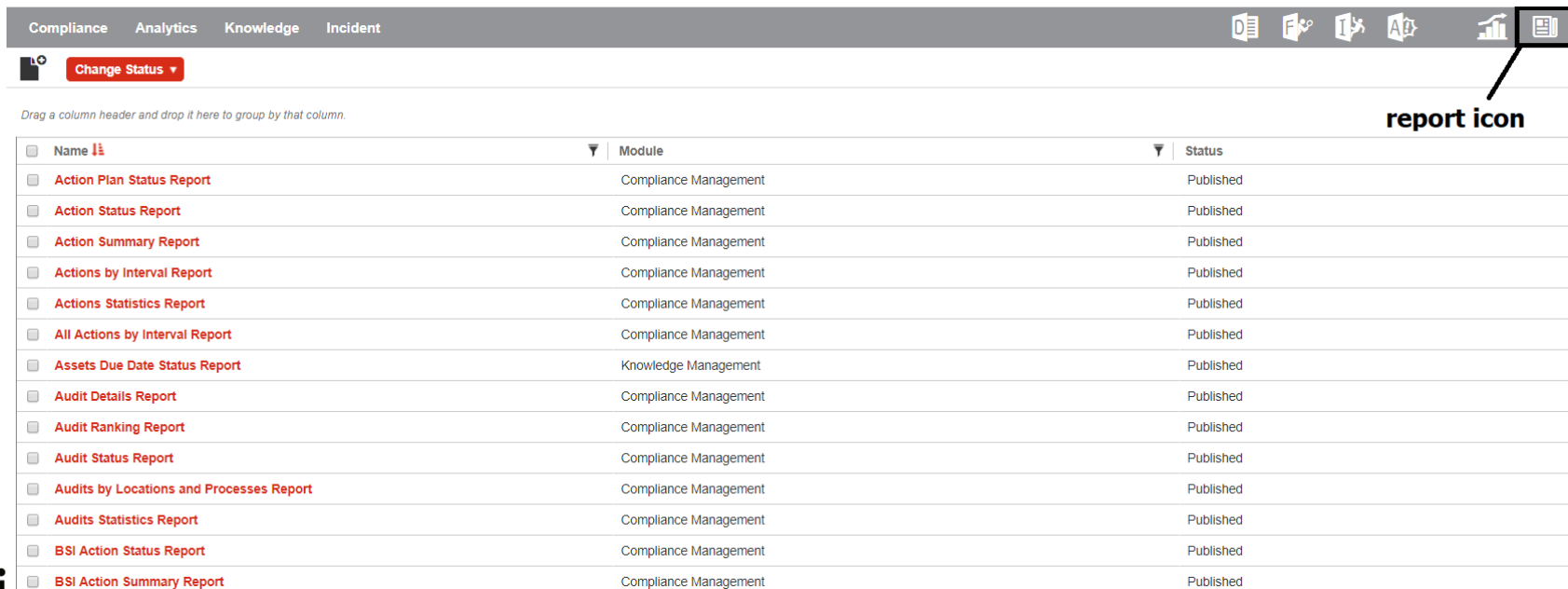
Menú desplegable de módulo

These drop down menus is where you **as a user** spend most of your time finding stuff, sharing stuff, showing stuff, doing stuff. Administrators can decide what elements of the menu people can or cannot see based on their rights and context.



En Elaboración de reportes

Además de los informes de estilo de tablero analítico, hay muchos informes integrados que se pueden filtrar, guardar en su propia carpeta de informes, ejecutar y exportar. Incluso puedes personalizar estos informes (con nuestra ayuda).

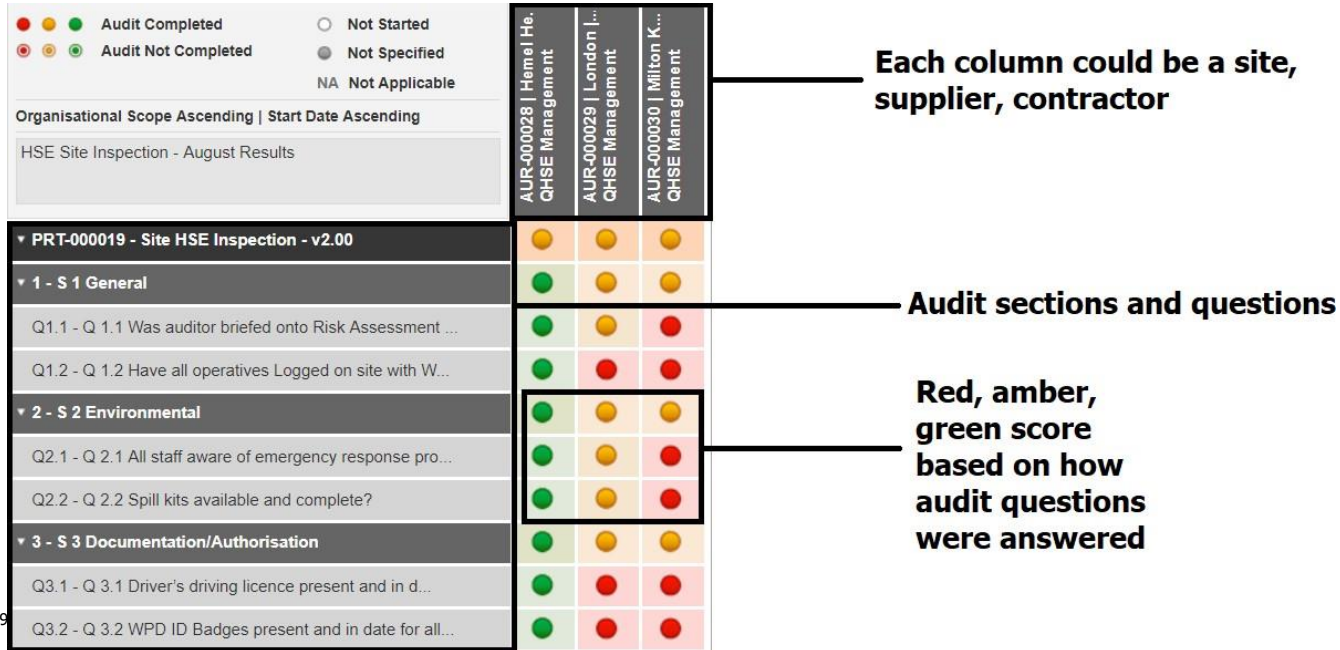


The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing 'Compliance', 'Analytics', 'Knowledge', and 'Incident'. On the right side of the navigation bar, there are several icons, including a report icon which is highlighted by a callout box labeled 'report icon'. Below the navigation bar, there is a 'Change Status' button. A tooltip message reads: 'Drag a column header and drop it here to group by that column.' Below this is a table with the following columns: Name, Module, and Status. The table lists 16 reports, all with a status of 'Published'.

Name	Module	Status
Action Plan Status Report	Compliance Management	Published
Action Status Report	Compliance Management	Published
Action Summary Report	Compliance Management	Published
Actions by Interval Report	Compliance Management	Published
Actions Statistics Report	Compliance Management	Published
All Actions by Interval Report	Compliance Management	Published
Assets Due Date Status Report	Knowledge Management	Published
Audit Details Report	Compliance Management	Published
Audit Ranking Report	Compliance Management	Published
Audit Status Report	Compliance Management	Published
Audits by Locations and Processes Report	Compliance Management	Published
Audits Statistics Report	Compliance Management	Published
BSI Action Status Report	Compliance Management	Published
BSI Action Summary Report	Compliance Management	Published

Tarjeta de puntuación de la auditoría (listas de verificación)

Cuando se realizan muchos tipos de auditorías (ISO, inspección del sitio, evaluación del proveedor, gestión de alto nivel), es excelente obtener un simple informe con colores que permitan identificar cómo ha ido (además de todos los demás informes de auditoría disponibles).



Calendario con un sistema centralizado

Este informe (que puede filtrar para ver ubicaciones, departamentos, categorías, etc.) muestra su actividad dentro de una vista de calendario simple. **Esto es datos en vivo a su alcance.**

The screenshot shows a web application interface for a centralized compliance calendar. At the top, there are navigation tabs for 'Compliance', 'Analytics', 'Knowledge', and 'Incident'. A toolbar contains icons for document, search, and calendar. Below the toolbar, a dropdown menu is set to 'Global All Standards Overview', with buttons for 'Run', 'Show Filters', 'View', and 'Export'. A callout box points to these buttons with the text: "Filter and save as different calendar views".

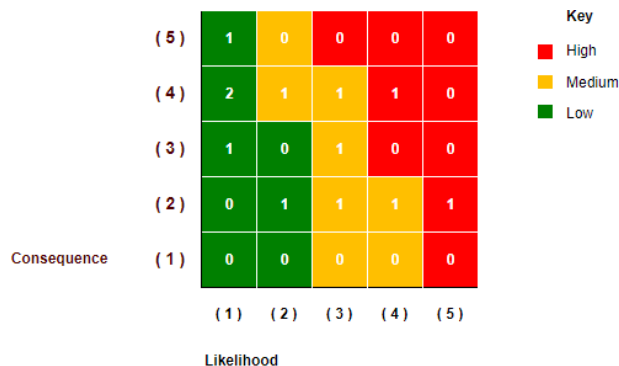
The main content area displays a calendar for November 2018. A 'View by' dropdown is set to 'month', with other options being 'year', 'week', and 'day'. A callout box points to this dropdown with the text: "Click calendar icon".

The calendar grid shows various non-conformities (NCR) and action items. A callout box points to the calendar grid with the text: "Calendar that showcases your non-conformities internally, internal audit dates, BSI audit dates, action dates and much more. Hover over the titles to reveal key information about the record, or click on the title to go directly in to the record." The callout box highlights several records:

- NCR-000044 ATL - No review of Supplier
- NCR-000107 SPCC Plan not Onsite
- NCR-000114 Environmental Aspects take
- NCR-000115 Sample NCR
- CAC-000084 Use Knowledge Manager
- NCR-000122 Tor - Engineer Improper Bu
- NCR-000117 TOR- Customer Policies not
- NCR-000086 MEX- Document NCR Collie
- AUR-000056 ISO 9001:2015 Sample Auc
- CAC-000061 JOH Update Training for Ma
- NCR-000102 Documents from 3rd parties
- REA-000029 TOR - Executive Review of
- BPR-000013 HQ-Subcommittee meetings
- CAC-000098 Review and Distribute Quali
- CAC-000114 Sample JIIRA
- ISO 9001:2015 Sample Audit - Toronto
- ISO 9001:2015 Sample Audit - Toronto
- NCR-000123 TOR - Sample JIIRA
- CRP-000056 Use Asset Function of Entric
- NCR-000116 ATL - Non Managerial Empl
- CAC-000085 Adjust procedure to include
- CAC-000102 Update SPCC in Entropy ar
- CAC-000109 Create and Conduct Environ
- NCR-000089 MEX Notice not given after
- Medical Device Audits (ISO 13485) - Atlat
- Medical Device Audits (ISO 13485) - Atlat
- Medical Device Audits (ISO 13485) - Scot
- NCR-000119 TOR- Leadership not fully a
- NCR-000121 TO

Evaluación de riesgos

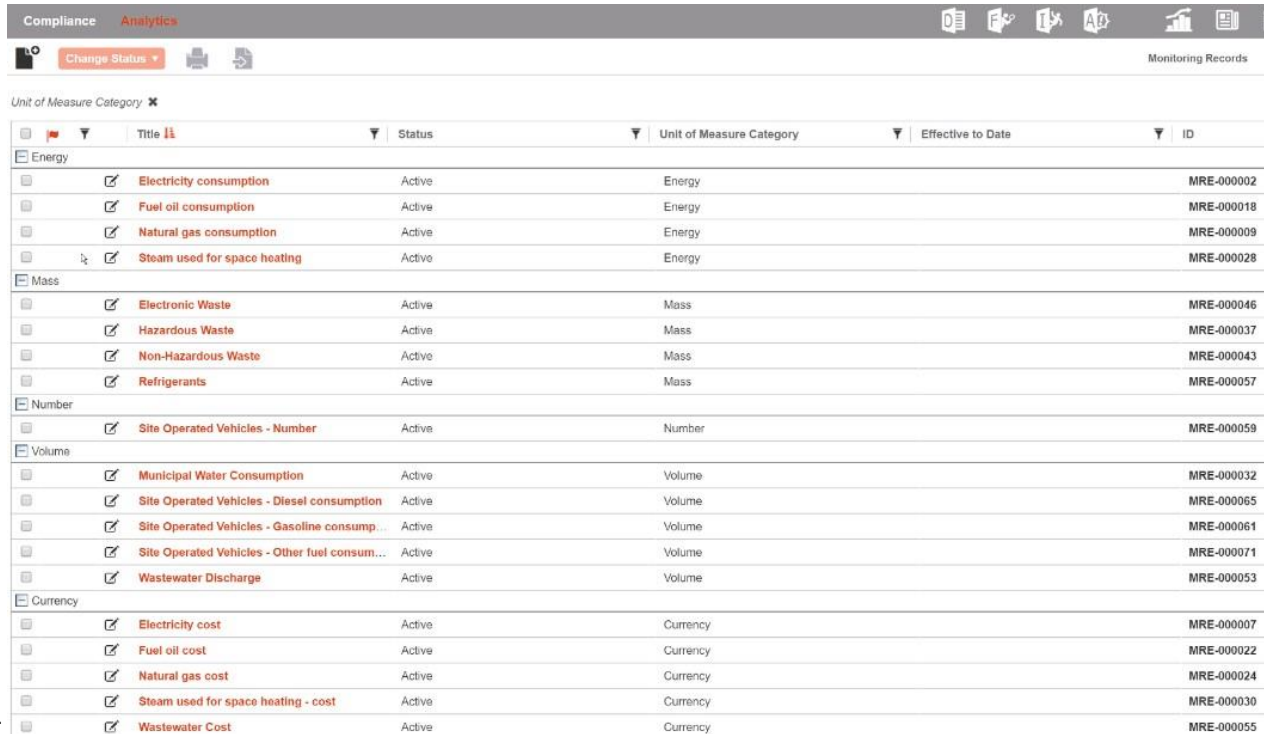
Realice evaluaciones de riesgo con su propia metodología de enfoque (3x3, 5x5, CIA) y los informes incorporados que produce.



ID	Title	Status	Scheduled Date	Completed Date	Inherent Risk			Residual Risk			Assessment
					Likelihood Score	Consequence Score	Score	Likelihood Score	Consequence Score	Score	
ISR-00002	Denial of Service Attack	In Progress	16/01/2018		5	3	15	3	3	9	Information Security Risk Analysis
ISR-00004	Failure of Telecommunications	In Progress	16/01/2018		3	4	12	2	4	8	Information Security Risk Analysis
ISR-00005	Interception of Communications	In Progress	16/01/2018		4	4	16	4	2	8	Information Security Risk Analysis
ISR-00010	Operational Error	In Progress	16/01/2018		3	3	9	3	2	6	Information Security Risk Analysis

Vigilancia

Mida, registre, monitoree y analice todo tipo de información: gas, calor, electricidad, costo, desperdicio.



Unit of Measure Category	Title	Status	Unit of Measure Category	Effective to Date	ID
Energy	<input checked="" type="checkbox"/> Electricity consumption	Active	Energy		MRE-000002
	<input checked="" type="checkbox"/> Fuel oil consumption	Active	Energy		MRE-000018
	<input checked="" type="checkbox"/> Natural gas consumption	Active	Energy		MRE-000009
	<input checked="" type="checkbox"/> Steam used for space heating	Active	Energy		MRE-000028
Mass	<input checked="" type="checkbox"/> Electronic Waste	Active	Mass		MRE-000046
	<input checked="" type="checkbox"/> Hazardous Waste	Active	Mass		MRE-000037
	<input checked="" type="checkbox"/> Non-Hazardous Waste	Active	Mass		MRE-000043
	<input checked="" type="checkbox"/> Refrigerants	Active	Mass		MRE-000057
Number	<input checked="" type="checkbox"/> Site Operated Vehicles - Number	Active	Number		MRE-000059
Volume	<input checked="" type="checkbox"/> Municipal Water Consumption	Active	Volume		MRE-000032
	<input checked="" type="checkbox"/> Site Operated Vehicles - Diesel consumption	Active	Volume		MRE-000065
	<input checked="" type="checkbox"/> Site Operated Vehicles - Gasoline consump...	Active	Volume		MRE-000061
	<input checked="" type="checkbox"/> Site Operated Vehicles - Other fuel consum...	Active	Volume		MRE-000071
	<input checked="" type="checkbox"/> Wastewater Discharge	Active	Volume		MRE-000053
Currency	<input checked="" type="checkbox"/> Electricity cost	Active	Currency		MRE-000007
	<input checked="" type="checkbox"/> Fuel oil cost	Active	Currency		MRE-000022
	<input checked="" type="checkbox"/> Natural gas cost	Active	Currency		MRE-000024
	<input checked="" type="checkbox"/> Steam used for space heating - cost	Active	Currency		MRE-000030
	<input checked="" type="checkbox"/> Wastewater Cost	Active	Currency		MRE-000055



The System – Part 5 – Registro de auditoría

Audit Trail

Registro de auditoría completo. Evidencia de todos los cambios importantes, por quién y cuándo.

Revision History			
Date/Time	Changed By	Change Type	Changes Details
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Field Change	Attribute: Title Old Value: New Value: First Aid- ATL- Light Fixture fell on Employee Head
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Field Change	Attribute: Reported By Old Value: New Value: Colin Thomson
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Field Change	Attribute: Reported Date Old Value: 9/12/2018 6:14:02 PM New Value: 9/12/2018 6:12:00 PM
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Field Change	Attribute: ID Old Value: New Value: INC-000121
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Organization Association	Attribute: Organization Scope – Location Action: Added Organization Unit: Atlanta Organization Unit Type: Location (Location Type)
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	Organization Association	Attribute: Recorder Action: Added Organization Unit: Colin Thomson Organization Unit Type: Employee (Person Type)
9/12/2018 6:14 pm	Colin Thomson	State Transition	From State : To State: Draft

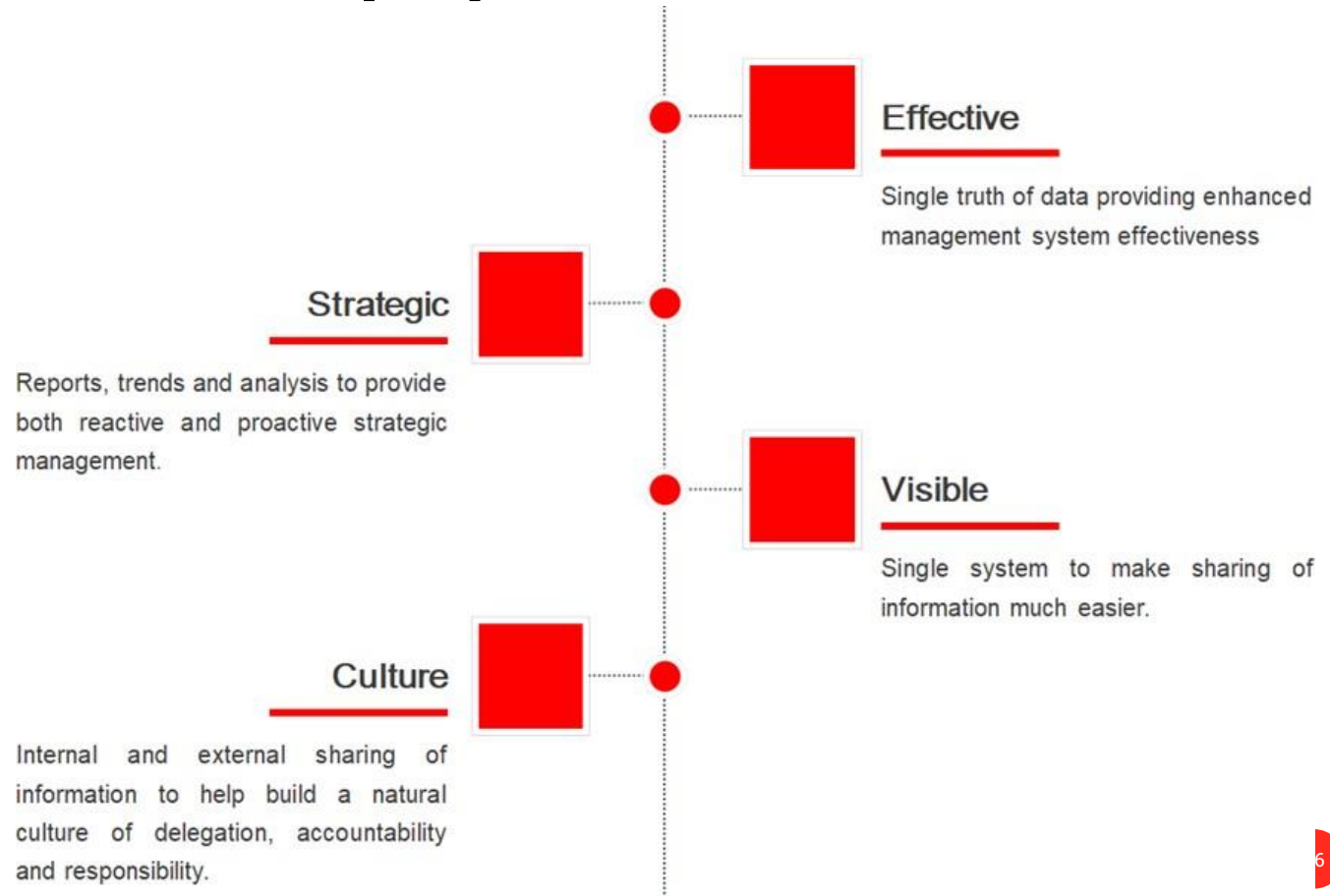
A large teal arc graphic that starts from the left edge of the slide and curves downwards towards the bottom right corner.

Demostración –
Clic en aquí para ver el video



Resumen

Entropy como sistema te proporciona:





BSI Software - Entropy

Plan de contingencia



By Royal Charter

Plan de recuperación y solicitudes técnicas.

1. Nuestra base de datos es una base de datos SQL.
2. Al tratarse de una aplicación web, los controles del navegador y los controles del sistema operativo Windows pueden utilizarse para facilitar la accesibilidad.
3. Tenemos un proceso para la recuperación de incidencias.

Tomamos capturas instantáneas de todo el volumen del servidor todos días a la medianoche. En el improbable caso de que se produzca una falla crítica en la máquina virtual, procedemos a restaurar rápidamente los volúmenes para que la máquina vuelva a estar en buen estado. Si tenemos una falla crítica con una unidad C, nuevamente, procedemos restaurar captura anterior para devolver la máquina a un último estado bueno. Además de esto, tomamos copias de seguridad locales de SQL, si hay un problema con la propia base de datos Entropy, podemos volver a la copia de seguridad nocturna anterior sin necesidad de restaurar toda la unidad.



Casos de estudio

Fuentes

Entropy Página Web Principal

<https://www.bsigroup.com/en-GB/our-services/entropy-governance-compliance-risk-grc-software/>

Entropy Casos de Estudio

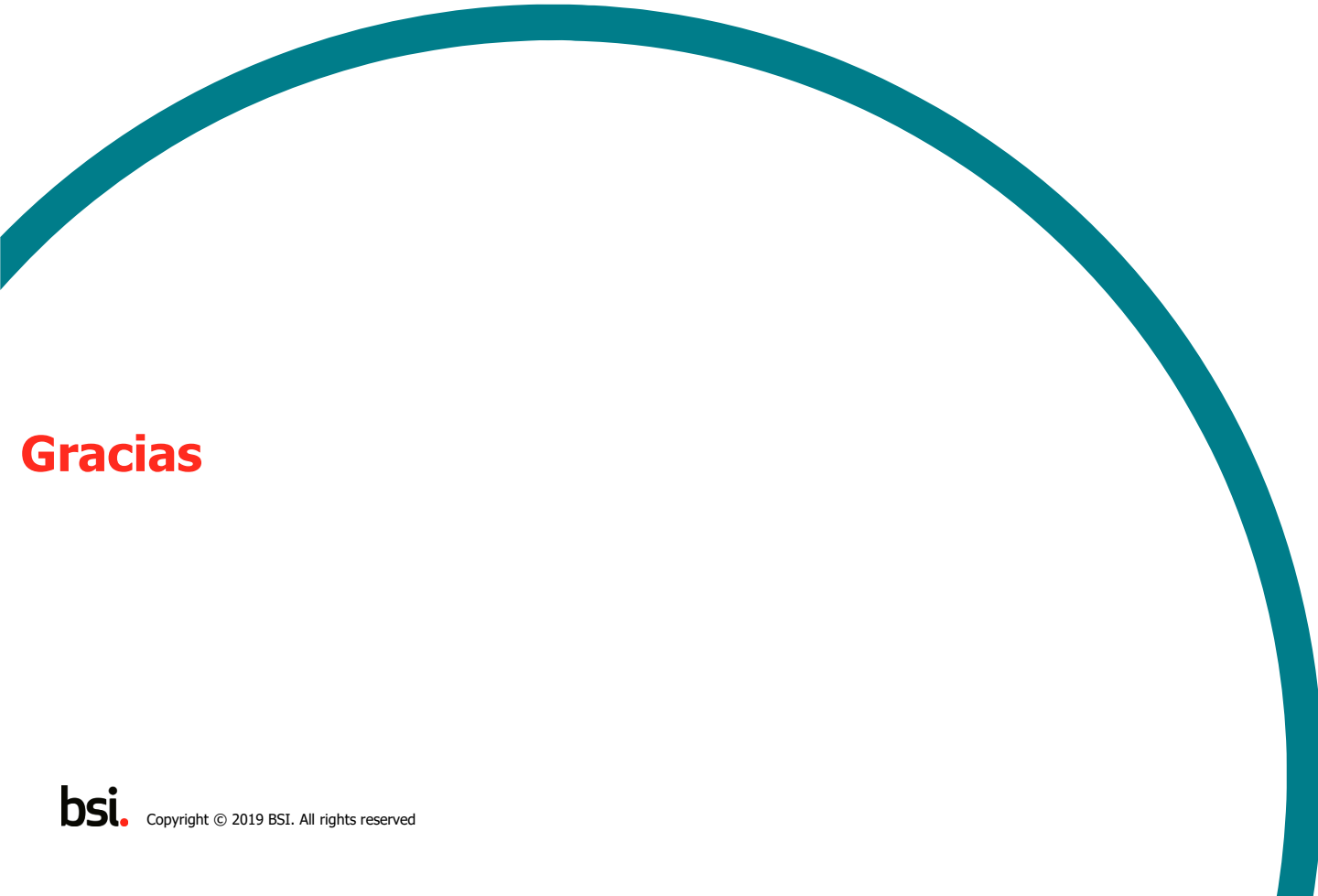
<https://www.bsigroup.com/en-GB/our-services/business-improvement-software/case-studies/>

Entropy Aplicación móvil para reporte de eventos

<https://www.bsigroup.com/en-GB/our-services/entropy-governance-compliance-risk-grc-software/bsi-entropy-connect/>

Contenido pre-configurado

<https://www.bsigroup.com/en-GB/our-services/entropy-governance-compliance-risk-grc-software/bsi-entropy-content-library/>



Gracias